

MATEO S. CANTOS M.

mathewsteve1312@hotmail.com • +593 984 012 414 • Quito, Ecuador • [linkedin.com/in/Mateo-Cantos](https://www.linkedin.com/in/Mateo-Cantos)

Ingeniería en Sistemas · Backend · Redes & Seguridad · Game Development

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas con orientación hacia el desarrollo backend, administración de redes y ciberseguridad, y una visión a largo plazo en el desarrollo de videojuegos. Mantengo de forma autónoma un entorno homelab activo con infraestructura Linux, VLANs y firewall, enfocado en seguridad y privacidad. Combino bases técnicas sólidas en Python, Go y administración de sistemas con experiencia real en entornos de alta demanda, buscando mi primer rol en tecnología donde pueda crecer en backend, redes o seguridad.

EXPERIENCIA

Atención al Cliente

Mayo 2025 – Presente

KFC · Quito, Ecuador

Operación en entorno de alto volumen con manejo diario de sistemas POS y plataformas de pedidos. Colaboré con el equipo para optimizar procesos y reducir tiempos de atención.

- Manejo de sistemas POS y registro de transacciones
- Resolución de incidencias en tiempo real
- Trabajo en equipo bajo presión en entorno de alta demanda

Especialista en Relaciones con Clientes

Enero 2024 – Marzo 2025

Hunter — Rastreo GPS para Carga Pesada · Quito, Ecuador

Gestioné la cartera de clientes de una empresa especializada en soluciones de rastreo GPS para vehículos de carga, asegurando atención personalizada tanto presencial como por redes sociales. Coordiné el seguimiento de incidencias técnicas y actué como enlace entre clientes y el equipo de soporte.

- Gestión directa de clientes y resolución de consultas técnicas
- Fidelización de cartera mediante atención proactiva y personalizada
- Comunicación multicanal (presencial, redes sociales, teléfono)

Analista de Ventas

Abril 2023 – Enero 2024

Dentips — Clínica Dental · Quito, Ecuador

Responsable del análisis de tendencias del mercado dental para optimizar estrategias de ventas. Gestioné registros financieros, control de inventario y relaciones con proveedores, garantizando rentabilidad y satisfacción del cliente.

- Análisis de datos financieros y elaboración de reportes comerciales
- Gestión de inventario y coordinación con proveedores
- Desarrollo y ejecución de estrategias de ventas

PROYECTOS

Dentips — Sitio Web y Sistema de Citas para Clínica Dental

2026 – Presente

Proyecto para Cliente

Desarrollo del sitio web oficial de una clínica dental (dentipsec.com), con rediseño visual, procesamiento de imágenes y un sistema de agendamiento de citas en línea. El formulario de citas se conecta directamente a Supabase y envía notificaciones automáticas por Telegram con cada nueva reserva. Incluye un panel administrativo privado con inicio de sesión. Desplegado en Hostinger con dominio propio y código gestionado en GitHub.

- Rediseño visual del sitio y procesamiento de imágenes
- Sistema de agendamiento de citas con base de datos en Supabase

- Notificaciones de nuevas citas en tiempo real vía Telegram
- Panel administrativo privado con autenticación
- Captación de pacientes: ruleta de premios, referidos, recordatorios de limpieza y QR para reseñas en Google
- Despliegue en Hostinger con dominio propio y control de versiones en GitHub

Task Manager API — REST API con Autenticación y Gestión de Usuarios Abril 2026 – Presente *Proyecto Personal*

Desarrollo de una API REST completa para gestión de tareas por usuario, construida con Python y FastAPI sobre una base de datos PostgreSQL. Implementa autenticación con JWT, operaciones CRUD completas y estructura de proyecto profesional con separación de capas. Desplegada localmente y documentada con Swagger UI.

- Diseño e implementación de API REST con FastAPI y Python
- Autenticación y autorización mediante tokens JWT
- Modelado de base de datos relacional con PostgreSQL y SQLAlchemy
- Documentación automática de endpoints con Swagger / OpenAPI
- Control de versiones y gestión del proyecto con GitHub

Homelab — Infraestructura de Red Segura y Aislada Septiembre 2025 – Presente *Proyecto Personal*

Diseño, implementación y mantenimiento autónomo de un entorno homelab sobre Ubuntu Server, con Raspberry Pi como nodo central de control y servidor NAS para almacenamiento local. La red fue segmentada mediante VLANs para aislar dispositivos y servicios, con reglas de firewall estrictas que garantizan cero exposición a internet. Enfoque en privacidad, seguridad y alta disponibilidad de los servicios.

- Administración de Ubuntu Server y sistemas Linux
- Segmentación de red mediante VLANs y políticas de firewall
- Gestión de Raspberry Pi como nodo de control y monitoreo
- Servidor NAS para backups y almacenamiento local cifrado
- Documentación técnica completa de la infraestructura

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes: Python · Go · JavaScript

Bases de Datos: PostgreSQL · MySQL · Oracle

Sistemas Operativos: Linux (Ubuntu, Fedora, Kali, Bazzite) · Windows Server

Redes & Seguridad: Cisco Packet Tracer · Wireshark · VLANs · Firewall · Redes LAN/WAN

Virtualización: VirtualBox · VMware

Cloud: AWS · Azure · Google Cloud

Datos & BI: Power BI · Excel avanzado

DevOps & Control: GitHub · Ubuntu Server · Raspberry Pi · NAS

EDUCACIÓN & CERTIFICACIONES

Ingeniería en Sistemas En curso
Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) · Quito, Ecuador

Diploma en Data Analysis 2023
IBM · Coursera

IDIOMAS

Español — Nativo | Inglés — Intermedio